

# Resident Involvement Service Standards









WPH



If you need this leaflet in large print, Braille,  
audio or a different language call 0151 606 3000

# Resident Involvement Service Standards

## We will:

-  Send you a copy of our WPH newsletter four times a year.
-  Invite you to our annual tenants' Conference / Fun Day event.
-  Appoint five tenants as Board Directors.
-  Survey tenants about our service through an independent company once every two years.
-  Give every customer the opportunity to comment upon issues relating to their community via our local neighbourhood panels.
-  Conduct an annual 'health check' visit with all Tenant and Resident Associations (TRAs).

- ✓ Publicise and resource an annual training programme for all tenants.
- ✓ Provide an agreed level of funding and support to all TRAs and WFTRA.
- ✓ Promote resident involvement with new tenants at the sign up stage, and provide information on the full menu of involvement.
- ✓ Involve residents in the development of all new policies, and advise those taking part about the outcome of the consultation.
- ✓ Reimburse residents for reasonable costs associated with their involvement such as travel or child care.
- ✓ Provide all new TRAs with a starter pack.

# Alternative language

إذا لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأولى وتحتاج إلى المساعدة في ترجمة هذا المستند أو كنت تطلبه بتسويق مختلف، أو بحروف طباعة كبيرة، أو صوتيًا أو بطريقة برايل، فيرجى الاتصال هاتفياً بالرقم **0151 606 3000**.

ইংরেজি যদি আপনার মাতৃভাষা না হয় এবং এই ডকুমেন্ট অনুবাদের জন্য আপনার সাহায্য দরকার হয় অথবা এটাকে আপনি অন্য কোনো ফরম্যাটে, বড় হরফের ছাপায়, অডিও বা ব্রেইলে পেতে চান, তাহলে অনুগ্রহ করে **0151 606 3000** নম্বরে ফোন করুন।

如果英語不是您的第一語言，而您需要這份文件翻譯版的協助，或您需要不同的格式，大字體印刷版，錄音版或盲人點字版，請撥電話 **0151 606 3000** 洽詢。

यदि अंग्रेजी आपकी प्रथम भाषा नहीं है और आपको इस दस्तावेज के भाषांतरण में मदद चाहिए या आपको यह किसी अन्य फॉर्मेट में, बड़े अक्षरों में, श्रव्य रूप में या ब्रेल में चाहिए, तो कृपया इस नंबर पर फोन कीजिए: **0151 606 3000**.

Jeśli język angielski nie jest dla Państwa językiem ojczystym i potrzebują Państwo pomocy z przetłumaczeniem tego dokumentu, albo też chcą otrzymać go w innym formacie, większą czcionką, w wersji audio lub napisany językiem Braille'a, prosimy o kontakt pod numerem telefonu **0151 606 3000**.

ਜੇ ਇੰਗਲਿਸ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁੱਖ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਰੂਪਾਂਤਰ, ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਆਡੀਓ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **0151 606 3000** 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

Haddii Ingiriiska uusan ahayn luqaddaada koowaad iyo aad uu baahan tahay in lagugu caawiyo turjubaanka dokumentigaan ama aad ku rabto qaab kale, **Daabacad Far Waa-weyn**, dhegaysi ama farta indhoolaha Braille fadlan soo wac **0151 606 3000**.

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے اور آپ کو اس دستاویز کے ترجمے میں مدد کی ضرورت ہے یا آپ کو یہ کسی دوسری شکل جیسے چھاپے کے بڑے حروف، آڈیو یا بریل میں چاہیے تو مہربانی فرما کر **0151 606 3000** پر ٹیلیفون کریں۔